

# MEDIZINISCHE NOTFÄLLE IM URLAUB

# 10 REGELN

Eine kompakte Übersicht, was Sie im Fall der Fälle tun und lassen sollten.

**Was tun, wenn im Ausland etwas passiert und Sie Hilfe brauchen? Wir zeigen Ihnen, wie Sie sich am besten verhalten sollten und was Sie beachten müssen, damit Ihnen schnell und richtig geholfen wird.**



Im Urlaub und auf Reisen kann medizinische Hilfe notwendig sein. Gut, wenn man einen guten Reise-Krankenschutz hat.

**Ein Ausrutscher am Pool ... Muscheln, die doch nicht mehr ganz so frisch waren, wie gedacht ... Unterwegs ist schnell etwas passiert und ärztliche Hilfe notwendig. So verhalten Sie sich bei einem medizinischen Notfall im Ausland richtig.**

1. Wählen Sie umgehend unsere **Notrufnummer +49.89.6 24 24-245** und schildern Sie den Notfall. Halten Sie bitte eine Rückrufnummer (möglichst Festnetz) bereit. Das Notruf-Team ist 24 Stunden erreichbar!
2. Halten Sie außerdem **alle erforderlichen Informationen** bereit: Versicherungsunterlagen, Name der Klinik / des Arztes, Telefonnummer(n), Zimmernummer.
3. Verlassen Sie sich nicht darauf, dass sich die Klinik bei uns meldet! Die Klinik verfolgt oft eigene Interessen und nicht die des Urlaubers.
4. Bestehen Sie vor Operationen oder Bluttransfusionen auf Rücksprache mit einem unserer Ärzte. **Unsere Ärzte sind rund um die Uhr für Sie erreichbar!**
5. **Unterschreiben Sie nichts ohne Rücksprache mit uns**, vor allem keine Kostenübernahme oder Bescheinigung, die Ihr eigenes Verschulden belegt!
6. **Geben Sie niemals Ihren Pass ab!** Auch nicht als „Sicherheit“ an die Klinik oder den behandelnden Arzt.
7. Bestehen Sie bei der Bezahlung von Rechnungen auf **nachvollziehbare Quittungen oder Belege** und medizinische Berichte! Reichen Sie diese nach Ihrer Rückkehr umgehend bei uns ein. Wenn Sie eine **Real-Time Karte** besitzen, laden wir diese für Sie auf und Sie bezahlen damit direkt vor Ort. Das Einreichen der Belege ist dann nicht mehr nötig.
8. **Informieren Sie die Reiseleitung vor Ort** über die Erkrankung oder den Unfall!
9. Ein **gesundes Maß an Misstrauen** gegenüber privaten Kliniken, medizinischen Zentren sowie Ärzten am Urlaubsort ist durchaus angebracht. Medizin ist in manchen Ländern ein Geschäft! Andererseits sollte man aber nicht sofort skeptisch sein, wenn Kliniken nicht deutschen Standards entsprechen. Unsere Ärzte beraten Sie gerne und vertrauenswürdig.
10. **Lassen Sie sich nicht von der Ausstattung einer Privatklinik blenden!** Häufig entspricht die medizinische Qualität nicht dem äußeren Anschein. Ein Chirurg, der kein Deutsch spricht aber gut operiert ist zweifelsfrei besser als einer, der Deutsch spricht aber „zwei linke Hände“ hat.