

REISEVERSICHERUNG

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
 Unternehmen: AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland

Produkt: REISE-KRANKEN- UND GEPÄCKSCHUTZ

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Versicherungs-Produktes. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in Ihren Versicherungs-Unterlagen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Reiseschutz-Produkt und bietet folgende Leistungen: Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung, Sport & Aktiv-Versicherung und Reise-Assistance.



WAS IST VERSICHERT?

Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise – einschließlich der Heilbehandlung aufgrund einer epidemischen oder pandemischen Erkrankung wie COVID-19

Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige ambulante Behandlung durch einen Arzt
- ✓ Kosten ärztlich verordneter Arzneimittel und Heilbehandlungen
- ✓ Kosten für notwendige stationäre Behandlung im Krankenhaus
- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports
- ✓ Bis 10.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten
- ✓ Sofern die Voraussetzungen dafür vorliegen: Kreditkarten-Aktivierung für die direkte Bezahlung von ambulanten Behandlungskosten und Arzneimitteln

Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Abhandenkommen von Reisegepäck
- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens sechs Stunden

Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen
- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen
- ✓ Sofern die Voraussetzungen dafür vorliegen: Sofortige Bereitstellung von Geldmitteln für die direkte Bezahlung von erforderlichen Ersatzkäufen vor Ort

Versicherungs-Summen:

Reisegepäck-Versicherung: 3.000,- € je Person, 6.000,- € je Familie / Paar
 Gepäckverspätungs-Versicherung: 150,- € je Person, 300,- € je Familie / Paar

Sport & Aktiv-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Teilnahme an im Voraus gebuchter Aktivität nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen Krankheit oder Tod
 - ✓ Beschädigung / Abhandenkommen / Diebstahl von Sportgeräten
- #### Was wird ersetzt?
- ✓ nicht erstattungsfähigen Auslagen, die für die Aktivität entstanden sind
 - ✓ Kosten für Reparatur oder Ersatz von Sportgeräten
 - ✓ Bis 5.000,- € für Such-, Rettungs- und Bergungskosten

Versicherungs-Summen: 500,- € je Person / Familie / Paar für verpasste Aktivitäten,
 500,- € je Person bzw. 1.000,- € je Familie / Paar für Sportgeräte

Reise-Assistance

- ✓ Hilfe bei persönlichen Notfällen – z. B. im Krankheitsfall oder bei Verlust von Reise-Zahlungsmitteln, Strafverfolgung – sowie Informationsdienste bei Fragen zur Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden



WAS IST NICHT VERSICHERT?

Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- ✗ Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen Ihnen vor Beginn des versicherten Zeitraums bekannt war, dass sie notwendig sind oder mit denen Sie nach den Ihnen bekannten Umständen rechnen mussten
- ✗ Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen

Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- ✗ Tickets, (Reise-)Dokumente, Bargeld und Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- ✗ Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- ✗ Im abgestellten Kraftfahrzeug sind bestimmte Gegenstände nicht versichert.
- ✗ Verspätungen unter sechs Stunden

Sport & Aktiv-Versicherung

- ✗ Hörgeräte, verschreibungspflichtige Brillen / Kontaktlinsen, Prothesen / orthopädische Hilfsmittel, die nicht speziell dem Gebrauch bei einer bestimmten Sportart dienen
- ✗ grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches und mutwilliges Handeln, das zu Verlust, Diebstahl oder zur Beschädigung der Sportgeräte führt



GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- ! Bei Reisen innerhalb von Ländern, in denen Sie einen ständigen Wohnsitz haben oder in denen Sie sich regelmäßig länger als drei Monate aufhalten, werden Kosten für die Heilbehandlung nicht ersetzt.

Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- ! Für Gegenstände ohne Originalquittung oder anderweitigen Kaufbeleg: höchstens 50 % der Kosten für den Ersatz durch einen identischen / gleichartigen Artikel.
- ! Für jedes volle Jahr, in dem der Gegenstand seit dem Kauf zur Nutzung zur Verfügung stand: Kürzung der Erstattungssumme um 20 %, maximal um 70 %
- ! Erstattung für alle Wertgegenstände: maximal 50 % der Versicherungs-Summe

Sport & Aktiv-Versicherung

- ! Für jedes volle Jahr, in dem der Sportgerät seit dem Kauf zur Nutzung zur Verfügung stand: Kürzung der Erstattungssumme um 20 %, maximal um 70 %



WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Abschließbar wahlweise mit Geltungsbereich Europa (inkl. Russische Föderation, Mittelmeer-Anrainerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren und Madeira) oder Welt exkl. USA / Kanada (beinhaltet jedoch auf Hin- und Rückreise bei Umsteigeverbindungen jeweils auch maximal eine Übernachtung in USA / Kanada) oder Welt inkl. USA / Kanada. Generell sind Reisen in Gebiete, für die zum Zeitpunkt der Einreise eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland besteht, vom Versicherungsschutz ausgenommen.



WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

- Sie sind verpflichtet, uns Schadenfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.

Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich der nächsten Polizei-Dienststelle anzeigen. Dazu reichen Sie dort eine Liste aller in Verlust geratenen Sachen ein.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem Beförderungs-Unternehmen / Beherbergungs-Betrieb / der Gepäck-Aufbewahrung unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.

Sport & Aktiv-Versicherung

- Wenn Sie die Aktivität nicht wie geplant durchführen können: Sie sind verpflichtet, innerhalb von 48 Stunden einen Arzt hinzuzuziehen.



WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig und bei Übermittlung des Versicherungsscheins zu zahlen.



WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der tatsächlichen Beendigung der versicherten Reise.



WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.